

Het ZKM Vereniging Kwaliteitsbeleid

Uitgangspunten van het kwaliteitsbeleid van de ZKM Vereniging (ZKMV.)

De ZKM Vereniging (voorheen VvZB) is in 2007 gestart met het ontwikkelen van het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem. Dat is een noodzakelijke stap in de professionalisering van onze beroepsgroep. Hoe meer leden er gebruik van maken, hoe beter dat is. Zowel voor de gehele beroepsgroep als voor de individuele ZKM-professional.

Daarom stimuleert de ZKM Vereniging de leden om – vrijwillig en vanuit eigen overtuiging - met een kwaliteitssysteem te werken. Dat kan het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem zijn, of een eigen systeem dat het ZKM Vereniging- Kwaliteitssysteem integraal volgt. Zo zal het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem zich via een geleidelijk proces van gebruikerservaring en - feedback ontwikkelen en wordt het voor steeds meer leden aantrekkelijk om het te gaan gebruiken.

Voordelen voor de beroepsgroep

Door het gebruik van het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem kan de ZKMV. als beroepsgroep aan cliënten, opdrachtgevers, verwijzers en verzekeraars laten zien, dat ZKM-professionals (die dat aangeven c.q. de ZKMV.-kwaliteitsregistratie hebben verkregen) voldoen aan de criteria van het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem voor kwaliteitscontrole en -borging. Zo kan de ZKM-professional haar/zijn marktpositie bij cliënten, opdrachtgevers, verwijzers en verzekeraars versterken.

Meer positieve bekendheid voor de ZKM en haar effectiviteit kan leiden tot een nog grotere vraag naar ZKM en naar ZKM opleidingsplaatsen.

Voordelen voor cliënten, opdrachtgevers, verwijzers en verzekeraars

Uit verschillende promotieonderzoeken en ook uit de vele cliëntevaluaties, blijkt steeds weer dat ZKM een effectieve methode is. Het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem stimuleert ZKM-professionals nog eens extra in hun professionalisering. Toepassing van structurele cliëntevaluatie stimuleert de individuele ZKM-professional tot continue professionalisering en levert de basis voor wetenschappelijke effectmeting. Daarmee is ZKM geen vrijblijvende coaching methode, het effect is voor cliënten, opdrachtgevers, verwijzers en verzekeraars zichtbaar te maken. We streven ernaar regelmatig een wetenschappelijk verantwoorde effectmeting te publiceren op basis van cliëntevaluaties.

Voordelen voor de individuele ZKM-professional

Individuele ZKM-professionals die met het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem werken, hebben daarvan de volgende voordelen:

- Zij houden actief een vinger aan de pols wat betreft de kwaliteit van hun ZKM praktijkvoering;
- Zij krijgen een nog professionelere uitstraling en daardoor een sterkere marktpositie in contact met cliënten, opdrachtgevers, verwijzers en verzekeraars.

Meer aanbod

De ZKM Vereniging heeft bijna 300 leden, waarvan ruim 160 ZKM-beoefenende leden.

Meer vraag

Steeds meer bedrijven en arbodiensten zijn geïnteresseerd in ZKM. Zij vragen hoe de effectiviteit van ZKM concreet wordt geregistreerd. Ook voor particuliere cliënten en hun zorgverzekeraars is dat een relevante vraag. Zij willen zich graag een oordeel kunnen vormen over de kwaliteit van ZKM-professionals en van de aangeboden methodiek. Een transparant kwaliteitssysteem is daarom belangrijk.

Meer kwaliteit

Een transparant kwaliteitssysteem bevordert de vraag naar ZKM. Om op een verantwoorde manier aan die vraag te kunnen voldoen, is het belangrijk dat:

- een ZKM-professional haar/zijn kennis en ervaring op peil houdt en verdiept;
- de effectiviteit van ZKM bekend wordt bij potentiële cliënten, opdrachtgevers, verwijzers en zorgverzekeraars.

De rol van de ZKM Vereniging

Het is één van de taken van de ZKMV. om de professionaliteit van de beroepsgroep te versterken en uit te stralen. Het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem speelt daarin een belangrijke rol, daarom:

- stelt de ZKMV. het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem beschikbaar aan de leden, als basis voor hun eigen Kwaliteitssysteem;
- beheert en onderhoudt de ZKMV. het ZKM Vereniging-Kwaliteitssysteem, bestaande uit het ZKMV. Kwaliteitsbeleid, het ZKMV. Kwaliteitsreglement, het ZKMV. Evaluatiesysteem voor cliënten, het ZKMV. Privacyreglement, de ethische code en de klachtenprocedure en publiceert deze stukken integraal op de website;
- stimuleert de ZKM Vereniging wetenschappelijk onderzoek naar de ZKM (met de name de praktische kanten en effecten ervan);
- stelt de ZKMV. de resultaten van onderzoeken naar het effect van ZKM op de website ter beschikking;
- stimuleert de ZKMV. de onderlinge uitwisseling van kennis, om daarmee de kwaliteit van de beroepsuitoefening te verhogen. Dit gebeurt of zal gaan gebeuren door onder meer:
 - het actief vermelden van het aanbod van voor ZKM relevante cursussen, workshops, lezingen, boeken, artikelen, etc.;
 - het uitwisselen van kennis tussen de leden via discussie fora en het aan elkaar ter beschikking stellen van herbruikbare informatie;
 - het organiseren van workshops;
 - het behandelen van cases;
 - het aangeven welke intervisiegroepen er actief zijn.